



Algemene Voorwaarden - Zeigarnik HR Advies

1. Diensten

Ik bied HR-advies, documentcontrole en workshops, zowel online als op locatie. Tarieven worden vooraf afgesproken. Ik ben vrijgesteld van btw (KOR).

2. Afspraken en annuleringen

Afspraken kunnen tot 24u van tevoren kosteloos worden verplaatst of geannuleerd. Dit geldt ook voor mij, behalve bij overmacht.

3. Betaling

Betaling binnen 10 dagen via PayPal (ook creditcard/Apple Pay). Op verzoek: Stripe of overschrijving. Herinnering bij uitblijven, daarna incasso.

4. Aansprakelijkheid en advies

Adviezen zijn geen garanties. Ik ben niet aansprakelijk voor schade. Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

5. Vertrouwelijkheid en gegevens

Jouw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Ik gebruik Calendly en PayPal; hun voorwaarden zijn ook van toepassing.

6. Intellectueel eigendom

Geleverde materialen blijven mijn eigendom, je mag ze gebruiken voor het afgesproken doel.

7. Klachten

Niet tevreden? Laat het binnen 2 weken weten. Ik kijk graag met je naar een oplossing.

8. Geheimhouding

Vertrouwelijke info blijft vertrouwelijk, ook na afloop. Alleen met jouw toestemming werk ik samen met derden.

9. Gebruik van tools

Ik gebruik slimme tools zoals AI, maar blijf verantwoordelijk voor het resultaat.

10. Toepasselijk recht

Op mijn diensten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde

rechter in Nederland.

11. Wijzigingen

Voorwaarden kunnen wijzigen. De versie op de website is leidend. Voor lopende opdrachten geldt de versie op moment van opdracht.

12. Contactgegevens

jorritvandenbroek@zeigarnik.onmicrosoft.com · KvK: 96979976